



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 1 di Pag. 26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

CODICE ETICO

CODE OF ETHICS





**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 2 di Pag. 26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

SOMMARIO

CONTENTS

1 INTRODUZIONE

1 INTRODUCTION

2 PRINCIPI GENERALI

2 GENERAL PRINCIPLES

3 CONTROLLO INTERNO

3 INTERNAL CONTROL

4 CRITERI DI CONDOTTA

**4 STANDARDS OF
CONDUCT**

**5 MODALITA' DI
ATTUAZIONE**

5 IMPLEMENTING RULES

6 SANZIONI

6 SANCTIONS



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 3 di Pag. 26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

1. INTRODUZIONE

Il presente documento, denominato Codice Etico (di seguito, anche "Codice"), esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dai collaboratori di META SYSTEM S.p.A. (di seguito, anche "META SYSTEM" o "Società"), siano essi amministratori o dipendenti in ogni senso e da tutti coloro che rivestono, anche di fatto, funzioni di rappresentanza, amministrazione, direzione o controllo della Società o di sue unità organizzative autonome.

Quanto ai collaboratori ed ai consulenti che prestano la propria attività a favore della Società nonché agli altri soggetti terzi, la sottoscrizione del presente Codice ovvero di un estratto di esso, o, comunque, l'adesione alle disposizioni ed ai principi in esso previsti rappresentano una condicio sine qua non della stipulazione di contratti di qualsiasi natura fra la Società e tali soggetti; le disposizioni così sottoscritte o, in ogni caso, approvate anche per fatti concludenti, costituiscono parte integrante dei contratti stessi.



In sintesi, il Codice Etico rappresenta l'insieme dei valori perseguiti dalla Società nello svolgimento quotidiano delle proprie attività di impresa.

1. INTRODUCTION

This document, known as Code of Ethics, (later also as "Code"), expresses the commitment and the ethical responsibilities in the conduct of business and company activities taken by the collaborators of META SYSTEM S.p.A (later also "META SYSTEM" or "Company"), whether they may be administrators or employees in any sense and by all those who actually play a role as representatives of the Board, administrators, managers or control bodies of the Company or of one of its independent organizational units.

Regarding the collaborators and the consultants who lend their work in favour of the Company as well as other third parties, the signing of the present Code or of an extract of it, or, anyway, the acceptance of the provisions and the principles laid down therein represent a "sine qua non" for the conclusion of any kind of contracts between the Company and these parties; signed provisions or, in any case, approved even for conclusive facts, are an integral part of such contracts.

In summary, the Code of Ethics represents the entirety of the values pursued by the Company in the everyday carrying out of their own business.

	DOCUMENTO DEL SISTEMA GESTIONE AZIENDALE COMPANY MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENT	Pag. 4 di Pag. 26 Data/Date: 04/09/2017	
AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP REFERENCE AREA: LEADERSHIP		COD: MSY_ALL-V150	
TITOLO: CODICE ETICO TITLE: CODE OF ETHICS		REV. 000	

LA MISSIONE DI META SYSTEM

Perseguire l'eccellenza nella gestione attraverso l'innovazione e la qualità.

L'innovazione è un obiettivo permanente dei collaboratori di META SYSTEM ed è frutto di una ricerca costante, scientifica e approfondita, operata sui materiali, sulle tecniche, sui prodotti, condotta con l'ausilio delle più sofisticate ed avanzate attrezzature. La qualità permea ogni attività di META SYSTEM; presupposto della qualità sono il controllo e la verifica, meticolosi, metodici e costanti, in ogni fase della vita aziendale, in ogni passaggio di produzione, dall'acquisizione delle materie prime al prodotto finale. La qualità di META SYSTEM è frutto di una cultura condivisa e diffusa nella Società e si identifica in prodotti efficienti, di facile e di intelligente utilizzo, garantiti, in grado di soddisfare le esigenze più attuali e di limitare i consumi nel rispetto dell'utilizzatore e dell'ambiente.

L'APPROCCIO VERSO GLI STAKEHOLDERS

META SYSTEM aspira a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con i suoi stakeholders, cioè con quelle categorie di individui, gruppi o istituzioni il cui apporto è richiesto per realizzare la missione di META SYSTEM. Sono stakeholders coloro che compiono investimenti connessi alle attività di META SYSTEM, gli azionisti, i collaboratori dipendenti e non, i clienti, i fornitori ed i partner di affari in generale.

META SYSTEM'S GOAL

Pursuing excellence in management through innovation and quality.

Innovation is the permanent goal of META SYSTEM's collaborators and it's the product of a constant, scientific and thorough research carried out on the equipment, the techniques, the products and conducted with the help of the most sophisticated and advanced equipment. Quality permeates every activity of META SYSTEM; prerequisite for quality are meticulous, methodical and constant monitoring and verification, at every stage of the business activity, at every step of production, from raw material purchasing to the final product. META SYSTEM's quality is the product of a shared and widespread culture in the Company and it identifies itself in efficient products, easy and smart to use, guaranteed, capable of meeting the current needs and of limiting the consumption while respecting the user and the environment.

ATTITUDE TOWARDS STAKEHOLDERS

META SYSTEM aspires to maintain and develop the relationship of trust with its stakeholders, namely with those categories of individuals, groups or institutions whose contribution is required in order to achieve META SYSTEM's goal. Stakeholders are those who make investments related to META SYSTEM's business, the shareholders, the collaborators, employees and not, the customers, the suppliers and the business partners in general.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 5 di Pag. 26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

Comportamenti non etici

Nella condotta degli affari i comportamenti non etici compromettono il rapporto di fiducia fra META SYSTEM e i suoi stakeholders.

Non sono etici e favoriscono l'assunzione di atteggiamenti ostili nei confronti dell'impresa i comportamenti di chiunque, singolo o organizzazione, cerchi di appropriarsi dei benefici della collaborazione altrui, sfruttando posizioni di forza.

Obiettivi del Codice Etico

La buona reputazione è una risorsa immateriale essenziale.

La buona reputazione all'esterno favorisce gli investimenti degli azionisti, la fedeltà dei clienti, l'attrazione delle migliori risorse umane, la serenità dei fornitori, l'affidabilità verso i creditori. Il Codice Etico si pone come obiettivi una gestione aziendale secondo criteri di etica e di correttezza professionale e l'efficienza economica nei rapporti interni (vertice aziendale, management, dipendenti) ed esterni all'azienda (impresa e mercato), al fine di favorire indirizzi univoci di comportamento, nonché benefici economici indotti dal consolidamento di una positiva reputazione aziendale.

Ambito di applicazione

Il Codice Etico si applica a META SYSTEM ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutti i suoi collaboratori (gli amministratori, i sindaci, i dipendenti ed i collaboratori esterni). Il Codice Etico ha validità sia in Italia che all'estero, pur in

Unethical behaviour

In the conduct of business unethical behaviour compromises the relationship of trust between META SYSTEM and its stakeholders.

The conduct of anyone, individual or organisation, who tries to appropriate benefits of other people's cooperation, exploiting positions of power, is unethical and encourages the employment of a hostile attitude towards the Company.

Goals of the Code of Ethics

Good reputation is an essential intangible asset.

An external good reputation encourages the shareholders' investments, the customer loyalty, the attraction of the best human resources, the suppliers' peace of mind, the reliability towards the creditors. The Code of Ethics has as its goals a business management following ethical criteria, professional fairness and economic efficiency in the internal relationships (top management, management, employees) and in the external ones (business and market), in order to encourage unambiguous guidelines for behaviour, as well as economic benefits resulted from the strengthening of a positive business reputation.

Field of application

The Code of Ethics applies to META SYSTEM and it is therefore binding for the behaviour of all of its collaborators (administrators, auditors, employees and external consultants). The Code of Ethics is valid both in Italy and abroad, whilst



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 6 di Pag. 26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

considerazione della diversità culturale, sociale ed economica dei vari Paesi nei quali META SYSTEM opera.

considering the cultural, social and economic differences of the various countries in which META SYSTEM performs.

E' cura di META SYSTEM portare il Codice Etico a conoscenza dei collaboratori esterni dell'azienda, anche se aventi rapporti discontinui o temporanei con la Società, esigere da tali soggetti il rispetto degli obblighi del Codice nello svolgimento delle loro attività, nonché adottare le iniziative di natura interna necessarie in caso di rifiuto da parte dei soggetti terzi di adeguarsi al Codice o, in caso di mancata o parziale esecuzione dell'impegno assunto, di osservare le disposizioni contenute nel Codice stesso.

It's META SYSTEM's duty to make the Code of Ethics known to the collaborators outside the Company, even if they have discontinuous or temporary business with the Company, to make them respect the Code's obligations in the course of their business, as well as adopt the initiatives of an internal nature necessary in case of refusal by third parties to adapt to the Code or, in the event of partial or non-execution of the commitment made, to comply with the provisions referred to in the Code itself.

2. PRINCIPI GENERALI

2. GENERAL PRINCIPLES

Il Codice costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine di META SYSTEM. A tali principi si ispirano le operazioni, i comportamenti e i rapporti sia interni che esterni alla Società.

The Code establishes a set of principles fundamental to follow in order to guarantee the proper functioning, the reliability of the management and the image of META SYSTEM. Transactions, behaviour and relations both internal and external to the Company are inspired by these principles.

Imparzialità

Impartiality

Nelle decisioni che influiscono sui rapporti con gli stakeholders (la scelta dei clienti da servire, i rapporti con gli azionisti, la gestione del personale o l'organizzazione del lavoro, la selezione e la gestione dei fornitori, i rapporti con la comunità circostante e le istituzioni che la rappresentano), META SYSTEM evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche ed alla religione dei suoi

In the decisions affecting the relations with the stakeholders (choice of the customers to serve, relations with the shareholders, staff management or work organization, selection and management of the suppliers, relations with the surrounding community and the institutions representing it), META SYSTEM avoids any form of discrimination towards its stakeholders based on age, sex, sexuality, state of health, race, nationality, political views and religion.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 7 di Pag. 26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

interlocutori.

Onestà

Nell'ambito della loro attività professionale, i collaboratori di META SYSTEM sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il Codice Etico e i regolamenti interni. In nessun caso il perseguimento dell'interesse e/o comunque del vantaggio di META SYSTEM può giustificare una condotta non onesta.

Correttezza

Nella conduzione di qualsiasi attività, i collaboratori di META SYSTEM sono tenuti a comportarsi ispirando la propria condotta a principi di correttezza, trasparenza e professionalità. I collaboratori devono pertanto evitare conflitti anche solo potenziali fra gli interessi personali, anche se indiretti, e quelli di META SYSTEM.

Riservatezza

META SYSTEM assicura la riservatezza delle informazioni, documenti, studi, iniziative, progetti e contratti in proprio possesso ponendo in essere le misure atte a tutelare tali informazioni e ad evitare che esse siano accessibili a personale non autorizzato e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e conformità alle norme giuridiche vigenti. Inoltre, i collaboratori di META SYSTEM sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi all'esercizio della propria mansione, come nel caso di insider trading.

Honesty

In the course of their work, META SYSTEM's collaborators are required to respect with diligence the existing laws, the Code of Ethics and the internal rules. Under no circumstances the pursuit of META SYSTEM's interest and/or benefit can justify a dishonest behaviour.

Fairness

When conducting any activity, META SYSTEM's collaborators are required to behave following the principles of fairness, transparency and professionalism. Collaborators must therefore avoid potential conflicts between personal interests, although indirect, and those of META SYSTEM.

Privacy

META SYSTEM ensures the confidentiality of the available information, documents, studies, initiatives, projects and contracts, taking measures needed to protect such information and to prevent it from being accessible to unauthorised personnel and refrains from seeking confidential data, except in the case of expressed and aware authorisation and compliance with the legislation in force. Moreover, META SYSTEM's collaborators are required not to use confidential information for purposes unrelated to the conduct of their own tasks, as in the case of insider trading.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 8 di Pag. 26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

Relazioni con gli azionisti

META SYSTEM è impegnata nella creazione di valore di medio / lungo termine per i suoi azionisti attraverso la gestione del business in modo redditizio e con responsabilità. Questo principio è la guida della gestione di META SYSTEM.

Valore delle risorse umane

I collaboratori di META SYSTEM sono un fattore indispensabile per il successo della Società. Per questo motivo META SYSTEM tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

META SYSTEM garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri. Perciò non sono tollerate richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge ed il Codice Etico.

Equità dell'autorità

Nella sottoscrizione e gestione dei rapporti che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche, in special modo con i collaboratori, META SYSTEM si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitando ogni abuso. In particolare META SYSTEM garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità ed autonomia del collaboratore e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino il valore dei collaboratori.

Relations with shareholders

META SYSTEM is engaged in the creation of medium to long-term value for its shareholders through a profitable and responsible management of business. This principle is the guideline for the management of META SYSTEM.

Value of human resources

META SYSTEM's employees are an essential factor for the Company's success. For this reason, META SYSTEM safeguards and promotes the value of human resources in order to improve and enhance the extent and the competitiveness of the skills owned by each employee.

META SYSTEM ensures its employees' physical and moral integrity, working conditions respectful of personal dignity and safe and healthy working environments. Therefore, any requests or threats intended to encourage people to act against the laws or the Code of Ethics will not be tolerated.

Authority's fairness

In the compliance and management of the relations that imply the creation of hierarchical relationships, especially with the employees, META SYSTEM undertakes to ensure that authority is exercised with equity and fairness, avoiding any abuse. Specifically, META SYSTEM ensures that authority does not turn into an exercise of power detrimental to the dignity and the autonomy of each employee, and that the choices of work organization preserve the value of the employees.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 9 di Pag. 26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

Responsabilità

Ciascun destinatario del Codice Etico svolge la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione ed assumendo le responsabilità connesse agli adempimenti.

Comunicazione

META SYSTEM provvede ad informare tutti i propri collaboratori sulle disposizioni e sull'applicazione del Codice, raccomandandone l'osservanza. In particolare, provvede alla diffusione del Codice presso i destinatari, all'interpretazione e al chiarimento delle disposizioni in esso contenute, alla verifica dell'effettiva osservanza, all'aggiornamento delle disposizioni con riguardo alle esigenze che di volta in volta si manifestino.

3. CONTROLLO INTERNO

In materia di controllo interno META SYSTEM adotta appositi sistemi volti a:

- (i) accertare l'adeguatezza dei diversi processi aziendali in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- (ii) garantire l'affidabilità e la correttezza delle scritture contabili e la salvaguardia del patrimonio aziendale;
- (iii) assicurare la conformità degli adempimenti operativi alle normative interne ed esterne.

Responsibility

Each addressee of the Code of Ethics conducts his job and his performance with diligence, efficiency and accuracy, by making the best possible use of the equipment and the time at his disposal and by assuming the responsibilities related to his requirements.

Communication

META SYSTEM ensures to notify all of its internal and external collaborators about the provisions and the application of the Code, by recommending its fulfilment. It especially provides for the Code's spreading among the addressees, the interpretation and the clarification of the provisions laid down therein, the verification of their effective compliance and the update of the provisions by taking account of the needs that arise from time to time.

3. INTERNAL CONTROL

With regards to internal control META SYSTEM takes appropriate measures aimed at:

- (i) determine the adequacy of the various company processes in terms of efficacy, efficiency and cost-effectiveness;
- (ii) guarantee the reliability and the correctness of the accounting entries and the preservation of the corporate assets;
- (iii) ensure the compliance of the operational requirements with internal and external regulations.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 10 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

4. CRITERI DI CONDOTTA

Criteria di condotta nelle relazioni con i collaboratori

4.1 SELEZIONE DEL PERSONALE

La valutazione del personale da assumere è effettuata, coerentemente a quanto previsto nelle procedure adottate dalla Società, in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

META SYSTEM assicura pari opportunità di impiego, evitando discriminazioni riguardo alla razza, colore, sesso, religione, nazionalità, età.

META SYSTEM si impegna a non favorire in alcun modo candidati segnalati da soggetti terzi, ed in particolar modo facenti parte delle Pubbliche Amministrazioni, ovvero da clienti della Società.

4.2 GESTIONE DEL PERSONALE

I dirigenti e i responsabili delle funzioni aziendali hanno il compito di assicurare il rispetto delle pari opportunità anche nella gestione del rapporto di lavoro, nel mantenere i luoghi di lavoro privi di discriminazioni e nell'identificare tempestivamente e risolvere qualsiasi problema al riguardo.

4. STANDARDS OF CONDUCT

Standards of conduct in the relations with employees.

4.1 STAFF SELECTION

The assessment of the staff to be hired is conducted, in accordance with what is expected in the procedures adopted by the Company, on the basis of the conformity of the candidates' profiles with those expected and with the company requirements, in compliance with equal opportunities to all interested parties. The required information is strictly related to the assessment of the features required by the professional and psychometric profile, in compliance with the candidate's privacy and views.

META SYSTEM ensures equal job opportunities, avoiding any form of discrimination based on race, colour, sex, religion, nationality or age.

META SYSTEM undertakes not to favour in any way candidates reported by third parties and, in particular, who are part of the Public Administrations, which is to say by the Company's customers.

4.2 STAFF MANAGEMENT

The executives and the managers who are responsible for business functions have to ensure the respect of equal opportunities also in the management of working relationships, in keeping workplaces free of discrimination and in promptly identifying and solving any issue with that.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 11 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro dei collaboratori richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro.

Each employee in charge is required to enhance the collaborators' working time by demanding performances coherent with the fulfilment of their tasks and with the plans of work organisation.

Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice.

Shall be deemed abuse of the authority position requesting, as an act due to the hierarchic superior, performances, personal favours or any behaviour which entails a breach of the present Code.

META SYSTEM promuove il coinvolgimento dei collaboratori nello svolgimento del lavoro, anche prevedendo momenti di partecipazione a discussioni e decisioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali. L'ascolto dei vari punti di vista, compatibilmente con le esigenze aziendali, consente al responsabile di formulare le decisioni finali; il collaboratore deve, comunque, sempre concorrere all'attuazione delle decisioni prese.

META SYSTEM encourages the involvement of its employees in the conduct of their work, foreseeing moments of participation in debates and decisions functional to the achievement of company purposes. Listening to the various points of view, due regard being had to the company requirements, enables the person in charge to make his final decisions; the employee, anyway, should always contribute to the implementation of the decisions made.

4.3 SICUREZZA E SALUTE

4.3 HEALTH AND SAFETY

META SYSTEM si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, del rispetto della normativa vigente, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori; inoltre opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori, nonché l'interesse degli altri stakeholders.

META SYSTEM undertakes to promote and consolidate a safety culture, developing the awareness of the risks, in compliance with the regulations in force, by encouraging responsible conduct from all its employees; moreover, it seeks to safeguard, especially with preventive measures, the health and safety of its workers, as well as the interest of its other stakeholders.

Obiettivo di META SYSTEM è proteggere le risorse umane, patrimoniali e finanziarie della Società, ricercando costantemente le sinergie necessarie, non solo all'interno della Società, ma anche con i fornitori, le imprese e i clienti coinvolti. A tal fine META SYSTEM

META SYSTEM's goal is to protect the Society's human resources, assets and financial means, by constantly searching for the necessary synergies, not just within the Company, but also with the involved suppliers, companies and customers. To this



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 12 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

realizza interventi di natura tecnica ed organizzativa attraverso:

- una continua analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
- un continuo miglioramento dell'attività di prevenzione;
- il tempestivo approntamento/aggiornamento delle misure e dei mezzi necessari;
- l'adozione delle migliori tecnologie;
- il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro;
- l'apporto di interventi formativi e di comunicazione.

META SYSTEM, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di sicurezza applicabile, ai fini di cui sopra, ispira la sua condotta ai seguenti principi:

- eliminazione dei rischi e, ove ciò non sia possibile, loro riduzione al minimo;
- valutare rischi che non possono essere evitati;
- riduzione dei rischi alla fonte;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- rispetto dei principi ergonomici nella concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di

end META SYSTEM implements actions of technical and organizational nature through:

- a constant analysis of the risks, of the criticality of the processes and of the resources to be protected;
- a constant improvement of the prevention activity;
- the prompt preparation/updating of the required measures and means;
- the adoption of the best technologies;
- the monitoring and the updating of the working methods;
- the provision of training and communicative actions.

META SYSTEM, in compliance with the provisions of applicable safety regulations, for the above-mentioned purposes, is inspired by its own conduct to the following principles:

- elimination of risks and, where this is not possible, risk minimisation;
- assessing risks which cannot be avoided;
- risk reduction at the source;
- replacing the dangerous with the non-dangerous or the less dangerous;
- compliance with the ergonomic principles in the design of workplaces and in the choice of work equipment



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 13 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

lavoro e di produzione, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;

- tener conto del grado di evoluzione della tecnica;
- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

Tali principi sono utilizzati dall'impresa per prendere le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, d'informazione e formazione, nonché l'approntamento di un'organizzazione e dei mezzi necessari.



Tutta l'azienda, sia ai livelli apicali che a quelli operativi, in particolare quando devono essere prese delle decisioni o fatte delle scelte e, in seguito, quando le stesse devono essere attuate, si attiene a tali principi.

and working and production methods, notably to mitigate the monotonous job and the repetitive one and to reduce the effects of these works on health;

- taking into account the extent of technical development;
- developing prevention aiming to a coherent overall which covers technology, work organization, working conditions, social relationships and the influence of factors related to the working environment;
- giving priority to collective protective measures over individual protective measures;
- issue adequate safety guidelines to workers.

These principles are used by the company to take the necessary measures for the protection of safety and health of its workers, including prevention of occupational risks, information and training, as well as the preparation of the necessary organisation and means.

The whole company, at both senior and operational levels, abides to these principles particularly when decisions must be taken and choices must be made and afterwards, when they must be implemented.

	DOCUMENTO DEL SISTEMA GESTIONE AZIENDALE COMPANY MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENT	Pag. 14 di Pag. 26 Data/Date: 04/09/2017	
AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP REFERENCE AREA: LEADERSHIP		COD: MSY_ALL-V150	
TITOLO: CODICE ETICO TITLE: CODE OF ETHICS		REV. 000	

4.4 INTEGRITA' E TUTELA DELLA PERSONA

META SYSTEM si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze (per esempio, nel caso di ingiurie, minacce, isolamento o eccessiva invadenza, limitazioni professionali).

Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona.

Le disparità non sono considerate discriminazione se giustificate o giustificabili sulla base di criteri oggettivi.

4.5 RISERVATEZZA E PRIVACY

Le informazioni, i dati, le conoscenze acquisite, elaborate e gestite dai dipendenti nell'esercizio della propria attività lavorativa devono rimanere strettamente riservate e opportunamente protette e non possono essere utilizzate, comunicate e divulgate, sia all'interno che all'esterno di META SYSTEM, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali. Le informazioni riservate, da codificare come esclusiva proprietà di META SYSTEM, sono, a titolo esemplificativo:

- i piani aziendali, strategici, economico/finanziari, contabili, commerciali, gestionali, operativi;

4.4 INTEGRITY AND PROTECTION OF THE INDIVIDUAL

META SYSTEM undertakes to protect its employees' moral integrity, by ensuring the right to working conditions respectful of human dignity. For this reason, it safeguards its workers from acts of psychological violence and contrasts any attitude or discriminatory or detrimental behaviour to the individual, his convictions and his preferences (for example, in case of slandering, threats, isolation or excessive intrusiveness, professional limitations).

Sexual harassment will not be permitted and behaviour or speeches which may upset the sensitivity of the individual must be avoided.

Disparities shall not be regarded as a discrimination if they are justified or justifiable on the basis of objective criteria.

4.5 CONFIDENTIALITY AND PRIVACY

All information, data, knowledge gathered, developed and run by the employees in the course of their occupational activity must be treated as strictly confidential and appropriately protected and cannot be used, communicated or disclosed, both within and outside of META SYSTEM, except in compliance with the regulations in force and the company procedures. Confidential information, to be encoded as exclusive property of META SYSTEM, are, by way of example:

- business, strategic, economic/financial, accounting, trading, management and operational plans;



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 15 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • i progetti e gli investimenti; • i dati relativi al personale quali assenze, presenze, ferie, malattie e retribuzioni; • i parametri aziendali di prestazione e produttività; • gli accordi societari, gli accordi e i contratti commerciali, i documenti aziendali; • il know-how relativo alla produzione, allo sviluppo e alla commercializzazione di prodotti, servizi, processi e brevetti; • i dati contabili, finanziari ed economici prima che siano resi pubblici; • i manuali aziendali; • le banche dati quali fornitori, clienti e dipendenti. | <ul style="list-style-type: none"> • projects and investments; • data on staff such as absence, attendance, vacation, sickness and salaries; • performance and productivity company parameters; • company agreements, commercial agreements and contracts, business records; • know-how related to the production, the development and the commercialization of products, services, processes and patent; • accounting, financial and economic data before they are disclosed; • company manuals; • databases such as suppliers, customers and employees. |
|---|---|

I collaboratori di META SYSTEM devono comunque mantenere riservata ogni altra informazione, la cui diffusione possa causare pregiudizio a META SYSTEM.

META SYSTEM's employees have to keep confidential any other information which, if disclosed, may cause injury to META SYSTEM.

Il personale, nel trattare tali dati ed informazioni, deve prestare la massima attenzione e riservatezza, evitando con il proprio comportamento di rivelare informazioni di proprietà della Società e non ancora pubbliche sia verso i colleghi sia verso i terzi.

While dealing with such data and information, staff has to pay the utmost attention and privacy, avoiding with its behaviour to disclose information owned by the Company and not yet public both towards colleagues and third parties.

	DOCUMENTO DEL SISTEMA GESTIONE AZIENDALE COMPANY MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENT	Pag. 16 di Pag. 26 Data/Date: 04/09/2017	
AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP REFERENCE AREA: LEADERSHIP		COD: MSY_ALL-V150	
TITOLO: CODICE ETICO TITLE: CODE OF ETHICS		REV. 000	

4.6 REGISTRAZIONE E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI

Il personale di META SYSTEM, nello svolgimento del proprio lavoro e nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità, deve registrare ed elaborare dati ed informazioni con accuratezza, precisione e completezza.

Le registrazioni e le evidenze contabili, economiche e finanziarie della Società devono ispirarsi a questi valori, riflettendo esattamente ciò che è descritto nella documentazione a supporto.

Le registrazioni contabili, le informazioni economiche e finanziarie non possono essere trasmesse o divulgate a terzi senza autorizzazione della funzione aziendale competente. A tal fine, META SYSTEM ha implementato e mantiene attive ed aggiornate - tramite la propria struttura interna che governa i sistemi informativi - le funzionalità dei sistemi operativi e degli applicativi aziendali atte ad impedire la divulgazione non autorizzata e la deformazione dei dati aziendali.

I dipendenti che fossero a conoscenza di possibili omissioni, falsificazioni, alterazioni delle registrazioni contabili e/o documenti correlati sono tenuti ad informare tempestivamente il responsabile diretto.

4.7 CONFLITTO DI INTERESSI

Tutti i collaboratori di META SYSTEM sono tenuti ad evitare situazioni nelle quali si possono manifestare conflitti di interessi e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello

4.6 RECORD AND DISCLOSURE OF INFORMATION

META SYSTEM's staff, in the fulfilment of its tasks and within its field of competence and responsibilities, has to record and process data and information with accuracy, precision and completeness.

The records and the accounting, economic and financial entries of the Company must be inspired by these values, mirroring precisely what is described in the supporting documentation.

Accounting records and economic and financial information cannot be communicated or disclosed to third parties without the authorisation of the competent company function. To this end, META SYSTEM has implemented and maintains active and updated – through its internal structure that rules the information systems – the functionalities of the operational systems and the company software to prevent the unauthorised disclosure and alteration of company data.

Employees who may be aware of any possible omission, falsification, and alteration of the accounting records and/or related documents are required to inform their immediate superior without delay.

4.7 CONFLICT OF INTEREST

All of META SYSTEM's collaborators are required to avoid any situation in which conflict of interest may occur and to refrain from taking personal advantage from business opportunities which have come to their notice while performing their tasks. By



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 17 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

svolgimento delle proprie funzioni. A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare conflitto di interessi le seguenti situazioni:



- svolgere una funzione di vertice (Amministratore Delegato, consigliere, responsabile di funzione) ed avere interessi economici con fornitori, clienti o concorrenti (possesto di azioni, incarichi professionali ecc.) anche attraverso i familiari entro il quarto grado;
- curare i rapporti con i fornitori e svolgere attività lavorativa, anche da parte di un familiare entro il quarto grado, presso fornitori;
- accettare danaro o favori da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con META SYSTEM;
- rendere disponibili a terzi, da parte di un dipendente, informazioni riservate, ottenute nello svolgimento delle proprie mansioni o utilizzarle per un proprio beneficio personale.

Nel caso in cui si manifesti anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi ed in ogni altro caso in cui ricorrano gravi ragioni di convenienza, il collaboratore è tenuto a darne comunicazione al proprio responsabile, il quale informa il rappresentante della società. Il collaboratore è tenuto, inoltre, a dare informazioni circa le attività svolte al di fuori del tempo di lavoro, nel caso in cui queste possano apparire in conflitto di interessi con META SYSTEM.

way of non-limiting example, the following situations may lead to conflicts of interest:

- fulfilling a top managing role (e.g. CEO, executive officer, officer in charge) and having economic interest with suppliers, customers or competitors (share ownership, professional assignments etc.) even through family members by the fourth degree;
- maintaining relations with suppliers and conducting business activities with suppliers, including from a family member by the fourth degree;
- accepting money or favours from individuals or companies which are already, or aim to get into business relationships with META SYSTEM;
- making available to third parties, from an employee, confidential information obtained in the performance of his tasks or using them for his own personal benefit.

In the event of a seeming conflict of interests and in every other occurrence of severe reasons for convenience, the employee is required to inform his superior officer, who in turn will inform the company's representative. The employee is also required to provide any information about the activities carried out outside the working hours, in the event that they appear to be in conflict of interest with META SYSTEM.

	DOCUMENTO DEL SISTEMA GESTIONE AZIENDALE COMPANY MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENT	Pag. 18 di Pag. 26 Data/Date: 04/09/2017	
AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP REFERENCE AREA: LEADERSHIP		COD: MSY_ALL-V150	
TITOLO: CODICE ETICO TITLE: CODE OF ETHICS		REV. 000	

4.8 INTERESSI DEGLI AMMINISTRATORI

Qualora un amministratore abbia un interesse per conto proprio o di terzi in una determinata operazione della Società deve darne notizia agli altri amministratori e al Collegio Sindacale precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata. Se si tratta di amministratore delegato deve altresì astenersi da compiere l'operazione. Se si tratta di amministratore unico deve darne notizia alla prima assemblea utile. Nei casi di cui sopra la deliberazione del Consiglio di Amministrazione deve adeguatamente motivare le ragioni e la convenienza per la Società dell'operazione.

4.9 UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo. In particolare ogni collaboratore deve:

- utilizzare con scrupolo i beni a lui affidati;
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'azienda.

Ogni collaboratore è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate e ha il dovere di informare tempestivamente il proprio responsabile diretto di eventuali minacce o eventi dannosi per la Società. La protezione e conservazione di questi beni costituisce un valore fondamentale per la salvaguardia degli interessi della Società ed

4.8 INTEREST OF THE ADMINISTRATORS

If an administrator has an interest on his own or a third party's account in a given company operation, he has to inform the other administrators and the Board of Auditors specifying type, terms, origin and extent of such operation. The CEO should also refrain from performing the operation. In the event of a sole director, he has to inform the first assembly available. In the cases described above, the decision of the Administrative Board has to properly justify the reasons and the expediency of the operation for the Company.

4.9 USE OF COMPANY ASSETS

Each employee is required to perform his tasks with diligence in order to protect the company assets through his responsible conduct and in accordance with the operating procedures drawn up to regulate its use. In particular, each employee has to:

- diligently use the tools entrusted to him;
- avoid inappropriate use of company tools that could cause damage or reduction in efficiency, or in any case be in contrast with the company interest.

Each employee is responsible for the protection of the company resources entrusted to him and has the duty to promptly inform his immediate superior of any potential threats or events detrimental to the Company. These assets' protection and preservation represent a fundamental value to safeguard the Company's interest and it is



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 19 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

è cura dei collaboratori (nell'espletamento delle proprie attività aziendali), non solo proteggere tali beni, ma impedirne l'uso fraudolento o improprio. L'utilizzo dei beni aziendali da parte dei collaboratori deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività aziendali o agli scopi autorizzati dalle funzioni aziendali interessate.

META SYSTEM si riserva il diritto di impedire utilizzi distorti dei propri beni attraverso l'impiego di sistemi contabili, di reporting di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi, nel rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti (legge sulla privacy, statuto dei lavoratori ecc.).

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni collaboratore è tenuto a:

- adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- non inviare messaggi di posta elettronica minatori ed ingiuriosi, non ricorrere a linguaggio di basso livello, non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale;
- non navigare su siti internet con contenuti indecorosi ed offensivi.

a staff duty (in the performance of their company's activities) not to just protect these assets, but to prevent their fraudulent or inappropriate use. The employees' use of company assets has to be functional and exclusive for the performance of company activities or for purposes approved by the involved company functions.

META SYSTEM reserves the right to prevent any distorted use of its assets, through the adoption of accounting systems, the report of financial control and the analysis and risk prevention in compliance with the provisions of the legislation in force (Privacy law, Worker's Statute, etc.)

With regard to IT application, each employee is required to:

- strictly implement the requirements of company safety policy, in order not to compromise the functionality and the protection of IT systems;
- not to send threatening and offensive e-mails, not to resort to low-level language; not to express any inappropriate comments which may give offence to the individual and/or damage the company reputation;
- not to browse websites with shameful and offensive contents.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 20 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

Criteri di condotta nella conduzione degli affari

4.10 NORME GENERALI

I collaboratori di META SYSTEM sono tenuti, nei rapporti di affari con terzi, ad un comportamento etico e rispettoso delle leggi, improntato alla massima correttezza ed integrità.

Nei rapporti e relazioni commerciali o promozionali, sono proibite pratiche e comportamenti illegali, collusivi, pagamenti illeciti, tentativi di corruzione e favoritismi, sollecitazioni dirette o attraverso terzi di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, contrari alle leggi, regolamenti e standard oggetto del presente Codice Etico.

L'acquisizione di informazioni relative a terzi che siano di fonte pubblica o privata o mediante enti e/o organizzazioni specializzate deve essere attuata con mezzi leciti nel rispetto delle leggi vigenti. Qualora i collaboratori si trovassero nelle condizioni di ricevere informazioni riservate, essi si impegnano a gestirle con la massima riservatezza e confidenzialità al fine di evitare che META SYSTEM possa essere accusata di appropriazione ed utilizzo indebito di tali informazioni.

4.11 REGALIE E BENEFICI

Non è ammessa alcuna forma di regalo che possa solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a META SYSTEM. In particolare, è vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici italiani o

Standard of Conduct in the conduct of business

4.10 GENERAL RULES



META SYSTEM's employees are required, when entering into business relations with third parties, to maintain an ethical conduct complying with the legislation in force, based on full correctness and integrity.

Illegal activities and collusive behaviour, illegal payments, attempts at bribery and favouritism, direct pressures or through third parties for personal and carrier advantages for themselves or other parties, against the law, regulations and standard relevant to this Code of Ethics are forbidden during commercial or promotional relations.

Gathering information on third parties whether it is from public or private source, or through specialised bodies and/or organisations has to be enacted through lawful means in compliance with the laws in force. Whenever the employees are in a position to receive confidential information, they undertake to manage it with the utmost confidentiality in order to avoid that META SYSTEM may be accused of alleged misappropriation and use of such information.

4.11 GIFTS AND BENEFITS

Any kind of gift which may be construed as exceeding the normal business or courtesy practices, or anyway made in order to gain preferential treatment in the course of any business relation connected to META SYSTEM shall not be allowed. In particular, it shall be prohibited any kind of gift to Italian or foreign Public Officials or to their family

	DOCUMENTO DEL SISTEMA GESTIONE AZIENDALE COMPANY MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENT	Pag. 21 di Pag. 26 Data/Date: 04/09/2017	
AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP REFERENCE AREA: LEADERSHIP		COD: MSY_ALL-V150	
TITOLO: CODICE ETICO TITLE: CODE OF ETHICS		REV. 000	

esteri, o ai loro familiari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio.

Tale norma concerne sia i regali promessi o offerti, sia quelli ricevuti; si precisa che per regalo si intende qualsiasi tipo di beneficio. In ogni caso META SYSTEM si astiene da pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali o dai codici etici, se noti, delle aziende o degli enti con i quali ha rapporti. In via del tutto eccezionale, possono essere accettati solo regali o doni di carattere puramente simbolico o personalizzati e comunque di modesto valore. L'offerta di denaro ai collaboratori di META SYSTEM da parte di clienti, fornitori o terzi costituisce un illecito perseguibile legalmente.

I collaboratori di META SYSTEM che ricevono omaggi o benefici non previsti dalle fattispecie consentite sono tenuti a darne comunicazione al proprio responsabile o al rappresentante della società e provvedere a far notificare al mittente la politica di META SYSTEM in materia.

4.12 RELAZIONI CON I CLIENTI E QUALITA' DI PRODOTTO

META SYSTEM considera la soddisfazione dei clienti come fattore di primaria importanza per il suo successo. Particolare attenzione è posta nel comprendere le necessità dei clienti e nell'approntare le soluzioni più rispondenti ai loro bisogni. In particolare la politica di META SYSTEM consiste nel garantire adeguati standard di qualità dei servizi/prodotti offerti sulla base di livelli predefiniti ed a monitorare periodicamente la qualità percepita.

members, which may influence their independence of judgment or lead to ensure any benefit.

Such rule concerns both gifts, pledged or offered, and those received; it is specified that "gift" means any kind of benefit. Anyway, META SYSTEM shall abstain from practices not permitted by the law, commercial rules or by ethic codes and, where known, by the companies or the entities with which it has relations. As an exception, can only be accepted gifts or presents of a purely symbolic nature or personalized and, in any case, of low value. The money supply to META SYSTEM's employees from clients, suppliers or third parties represents an offence which could be prosecuted.

META SYSTEM's employees who receive gifts or benefits not covered by the allowed cases are required to give notice to their superior officer or to the company representative and to notify the sender about META SYSTEM's policy in this field.

4.12 RELATIONS WITH CUSTOMERS AND QUALITY OF THE PRODUCT

META SYSTEM regards the customers' satisfaction as a factor of primary importance for its success. Special attention is set to understand the needs of the customers and to prepare the most responsive solutions to their needs. In particular, META SYSTEM's policy ensures adequate quality standards of services/products offered on the basis of predefined levels and regularly monitors the perceived quality.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 22 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

4.13 RELAZIONI CON I FORNITORI

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per META SYSTEM, alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, alla lealtà ed imparzialità.

Nella scelta dei fornitori non sono ammesse ed accettate pressioni indebite, tali da favorire un fornitore piuttosto che un altro e minare la credibilità e la fiducia che il mercato ripone nella Società per quanto riguarda la trasparenza ed il rigore nell'applicazione della legge e delle procedure aziendali.

4.14 RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

I rapporti con le istituzioni sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò delegate. I rapporti devono essere improntati alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza e tali da non indurre a interpretazioni parziali, falsate, ambigue o fuorvianti da parte dei soggetti istituzionali, privati e pubblici, con i quali si intrattengono relazioni a vario titolo.

4.15 AMBIENTE

META SYSTEM si impegna a salvaguardare l'ambiente quale bene primario. META SYSTEM, ritenendo l'esigenza di tutela dell'ambiente, a beneficio della collettività e delle generazioni future, imprescindibile, adotta le misure più idonee a preservare l'ambiente stesso promuovendo e programmando lo sviluppo delle attività in coerenza con tale obiettivo. META SYSTEM a tal fine si impegna a minimizzare l'impatto ambientale e paesaggistico delle proprie attività nel rispetto tanto della normativa

4.13 RELATION WITH SUPPLIERS

The purchasing processes are based on the search of the utmost competitive advantage for META SYSTEM, on granting equal opportunities to every supplier, on loyalty and impartiality.

In the choice of suppliers, undue pressures such as to promote a supplier rather than the other are not allowed nor accepted and undermine the credibility and trust that the market has placed in the Company with regard to transparency and stringency in the enforcement of the law and company procedures).

4.14 RELATIONS WITH THE INSTITUTIONS

Relations with the institutions are reserved exclusively to company functions delegated to these purposes. Relations must be as transparent, clear and fair as possible and such that the institutional parties, private or public, with whom they maintain different kinds of relations are not led to partial, falsified, ambiguous or misleading interpretations.

4.15 ENVIRONMENT

META SYSTEM undertakes to safeguard the environment as a primary asset. META SYSTEM, deeming vital the need for environmental protection, for the benefit of the community and the future generations, adopts the most suitable measures to preserve the environment itself, by encouraging and planning the development of the activities in line with this goal. To this end, META SYSTEM undertakes to minimize its activities' impact on the environment and the landscapes, in



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 23 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

vigente, quanto dei progressi della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.

accordance with both the regulations in force and the progress of the scientific research and with the best experiences on this topic.

**4.16 RAPPORTI ECONOMICI CON PARTITI,
ORGANIZZAZIONI SINDACALI E ASSOCIAZIONI**

**4.16 ECONOMIC RELATIONS WITH PARTIES,
TRADE UNIONS AND ASSOCIATIONS**

META SYSTEM non finanzia partiti sia in Italia sia all'estero, loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine di propaganda politica. Si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta ad esponenti politici (per esempio tramite accettazione di segnalazioni per le assunzioni, contratti di consulenza ecc.).

META SYSTEM does not finance parties either in Italy or abroad, their representatives or candidates, nor it sponsors conferences or parties which aim for a political propaganda. It refrains from any direct or indirect pressure against politicians (for example through acceptance of alerts for recruitments, consulting contracts etc.).

META SYSTEM non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi (per esempio, sindacati).

META SYSTEM does not grant subsidies to organisations with which a conflict of interest may occur (for example trade unions).

**4.17 RAPPORTI CON ANTITRUST ED ENTI
REGOLATORI**

**4.17 RELATIONS WITH ANTITRUST AND
REGULATORY INSTITUTIONS**

META SYSTEM dà piena e scrupolosa osservanza alle regole antitrust ed a quanto disposto dalle Authority regolatrici del mercato. META SYSTEM non nega o ritarda alcuna informazione richiesta dall'autorità antitrust e dagli altri organi di regolazione nelle loro funzioni ispettive e collabora attivamente nel corso delle procedure istruttorie.

META SYSTEM follows fully and carefully antitrust rules and instructions provided by the Market Regulators. META SYSTEM does not deny or delay any information required by the anti-trust Authority and the other adjustment Regulators while they perform their inspection tasks and it actively cooperates during their inquiry procedures.

4.18 SOVVENZIONI E FINANZIAMENTI

4.18 GRANTS AND LOANS

Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dall'Unione Europea, dallo Stato o da altro Ente Pubblico, anche se di modico valore e/o importo, devono essere impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

Financial contributions, grants or loans received by the EU, the State or another Public Body, despite being of moderate value and/or amount, shall be used for the purposes for which they have been required and granted.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 24 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

Analogamente, in caso di partecipazione a procedure ad evidenza pubblica, i destinatari del presente Codice sono tenuti ad operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale, evitando in particolare di indurre le Pubbliche Amministrazioni ad operare indebitamente in favore della Società.

4.19 MASS MEDIA

I rapporti con i mass-media sono improntati al rispetto del diritto all'informazione.

La comunicazione all'esterno di dati o di informazioni, deve essere veritiera, accurata, chiara, trasparente, rispettosa dell'onore e della riservatezza delle persone, coordinata e coerente con le politiche di META SYSTEM. Le informazioni afferenti a META SYSTEM e dirette ai mass-media potranno essere divulgate solamente dalle funzioni aziendali a ciò delegate, o con l'autorizzazione di queste, nel rispetto delle procedure definite.

5. MODALITÀ DI ATTUAZIONE

5.1 COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

Il Codice Etico è portato a conoscenza degli stakeholders interni ed esterni mediante un programma di apposite attività di comunicazione.

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice, la direzione generale, con l'ausilio della funzione del personale, predispone e realizza un'attività di formazione volta a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche. Le iniziative di formazione sono differenziate secondo il ruolo e la responsabilità dei collaboratori.

Accordingly, in the event of participation in procedures open to public scrutiny, the addressees of the present Code are required to perform their tasks in compliance with the law and the fair commercial practice, avoiding in particular to induce Public administrations to unduly perform in favour of the Company.

4.19 MASS MEDIA

Relations with mass-media are based on the respect for the right to information.

The external data communication and information has to be truthful, thorough, comprehensible, transparent, respectful of the individual's honour and privacy, coordinated and coherent with META SYSTEM's policies. All relevant information to META SYSTEM and directed at mass-media will only be disclosed by the company functions entrusted with this, or with their authorisation, in accordance with the defined procedures.

5. IMPLEMENTING RULES

5.1 COMMUNICATION AND TRAINING

The Code of Ethics is disclosed to the internal and external stakeholders through a programme of specific communication activities.

In order to ensure the Code's proper understanding, the Executive Board, with the support of the Human Resource function, establishes and carries out a training activity which aims to promote awareness of the principles and the ethical rules. Training initiatives are differentiated according to the role and responsibility of the collaborators.



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 25 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

5.2 CONFLITTO CON IL CODICE ETICO

Nel caso in cui anche una sola delle disposizioni del presente Codice dovesse entrare in conflitto con disposizioni previste nei regolamenti interni o nelle procedure, il Codice prevarrà su qualsiasi di queste disposizioni.

5.3 VARIAZIONI E INTEGRAZIONI DEL CODICE ETICO

Ogni variazione ed integrazione deve essere approvata, sentito il parere del collegio Sindacale, dal Consiglio di Amministrazione e tempestivamente diffusa presso i collaboratori di META SYSTEM.

6. SANZIONI

L'osservanza del Codice deve considerarsi inoltre parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai dipendenti, dai dirigenti, dai collaboratori, dagli amministratori e dai soggetti aventi relazioni d'affari con l'impresa.

L'osservanza del Codice Etico da parte dei dipendenti e dei dirigenti si aggiunge all'obbligo di adempiere ai doveri generali di lealtà, di correttezza, di esecuzione del contratto di lavoro secondo buona fede, ed è richiesta anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 2104 e 2105 del codice civile.

La violazione delle norme del Codice costituisce inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 della Legge 30 maggio 1970 n.300 (Statuto dei Lavoratori) con ogni conseguenza contrattuale e di legge, anche in ordine alla rilevanza quale illecito disciplinare e/o alla conservazione del rapporto di lavoro e potrà comportare il risarcimento dei danni derivanti

5.2 CONFLICT WITH THE CODE OF ETHICS

In the event that even one of this Code's provisions were to be in conflict with provisions laid down in the internal regulations or in the procedures, the Code would take precedence over any of these provisions.

5.3 AMENDMENTS AND ADDITIONS TO THE CODE OF ETHICS

Any amendment and addition has to be approved by the Administrative Board, after consulting the Board of Auditors and it has to be spread among META SYSTEM's collaborators without delay.

6. SANCTIONS

Application to the Code has to be considered, in addition, as an essential part of the contractual obligations taken by the employees, executives, collaborators, administrators and by the parties who have entered into business relations with the company.

Application to the Code of Ethics by employees and executives shall be added to the obligation to fulfil the general duties of loyalty, fairness, performance of the work contract in good faith, and also pursuant to Articles 2104 and 2105 of the Civil Code.

Breach of the Code's provisions constitutes the non-fulfilment of the obligations under the working relationship, following the procedures laid down in Article 7 of Law 30 May 1970 No 300 (Workers' Statute) with all the consequential contractual and legal implications, even as regards the relevance of an unlawful disciplinary conduct and/or the retention of the work relationship and it may entail the compensation for the damage



**DOCUMENTO DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE
COMPANY MANAGEMENT SYSTEM
DOCUMENT**

Pag. 26 di Pag.
26

Data/Date:
04/09/2017



**AREA DI RIFERIMENTO: LEADERSHIP
REFERENCE AREA: LEADERSHIP**

COD: MSY_ALL-V150

**TITOLO: CODICE ETICO
TITLE: CODE OF ETHICS**

REV. 000

dalla violazione stessa.

Nei confronti dei collaboratori, degli amministratori e dei soggetti terzi, la violazione delle norme del Codice costituisce inadempimento grave delle obbligazioni contrattuali ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

resulting from the violation itself.

Towards collaborators, administrators and third parties, breach of the Code's provisions constitutes serious breach of the contractual obligations under Article 1453 of the Civil Code, with every legal implication, even as regards the termination of the contract and/or the assignment and it may entail the compensation for the damage resulting from the violation itself.